



## PROCEDIMENT

# *CONSULTES DE CONSUM*

<b>Finalitat</b>	Donar resposta de manera personalitzada a consultes sobre l'adquisició de béns i la utilització de serveis. Les consultes es poden fer presencialment, telefònicament i per correu electrònic.
<b>Unitat gestora</b>	OMIC
<b>Forma d'inici</b>	De part
<b>Sentit del silenci</b>	No correspon