

**PROCEDIMENT*****QUEIXES I SUGGERIMENTS DEL PATRONAT  
D'ESPORTS***

<b>Finalitat</b>	Gestionar les queixes i suggeriments presentats per les persones usuàries de les instal·lacions esportives, siguin abonades o no.
<b>Unitat gestora</b>	Patronat Municipal d'Esports
<b>Forma d'inici</b>	De part
<b>Sentit del silenci</b>	No correspon