

**PROCEDIMENT*****QUEIXES, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS DE  
GUÀRDIA URBANA***

<b>Finalitat</b>	Regulació de la tramitació de les peticions que arriben relacionades amb les queixes o felicitacions per actuacions d'agents de la Guàrdia Urbana en intervencions directes amb ciutadans/es. Es recullen també suggeriments.
<b>Unitat gestora</b>	Seguretat ciutadana
<b>Forma d'inici</b>	De part
<b>Sentit del silenci</b>	No correspon