


CATÀLEG DE SERVEIS

CONSULTES DE CONSUM

Missió	Orientar i assessorar els consumidors i consumidores del municipi sobre els seus drets i deures en les relacions de consum amb una empresa, i sobre les maneres d'exercir-los.
Descripció	Es dona resposta de manera personalitzada a consultes sobre l'adquisició de béns i la utilització de serveis. Les consultes es poden fer presencialment, telefònicament i per correu electrònic.
Beneficiaris	Consumidors/ores domiciliats a Tarragona
Web	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
Com accedir al servei?	Demanant cita prèvia presencial o trucant al telèfon del servei, dins l'horari d'atenció telefònica, o enviant la consulta via correu electrònic.
Unitat/s Responsable/s	OMIC
Adreces Electròniques	omic@tarragona.cat
Telèfons	977 296 119
Horari d'atenció	De Dilluns a divendres, de 10,00 h a 13,00 h
Punt d'informació	Palau Municipal Plaça de la Font, 1  (Planta baixa)