

## CATÀLEG DE SERVEIS

### QUEIXES DE CONSUM

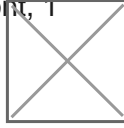
|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Missió</b>                 | Orientar i assessorar els consumidors i consumidores del municipi sobre la presentació i tramitació d'una queixa de consum a una empresa.  |
| <b>Descripció</b>             | Es pot plantejar la queixa davant l'empresa o establiment, demanant-li el full oficial de queixa/reclamació/denúncia i deixant constància escrita dels fets. Aquest full oficial de queixa es pot registrar directament a l'OMAC de l'Ajuntament de Tarragona. Hi caldrà adjuntar la documentació de què es disposi i que acrediti la relació de consum.   |
| <b>Beneficiaris</b>           | Consumidors/ores domiciliats a Tarragona   |
| <b>Web</b>                    | <a href="#">Oficina Municipal d'Informació al Consumidor</a>   |
| <b>Com accedir al servei?</b> | <p>— Presencialment, demanant cita prèvia per registrar el full oficial de queixa en qualsevol de les oficines municipals d'atenció ciutadana (OMAC). Consulteu adreces i horaris a l'enllaç següent: <a href="http://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/atencio-ciutadana/omac">www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/atencio-ciutadana/omac</a>.</p> <p>— Telemàticament, fent clic al botó Tramitar que trobareu al final de la fitxa Sol·licitud genèrica. Si el tràmit requereix identificació, s'haurà d'utilitzar algun sistema de certificació digital vàlid.</p> |
| <b>Tramitació</b>             | <a href="#">Sol·licitud genèrica</a>   |
| <b>Unitat/s Responsable/s</b> | OMIC   |
| <b>Adreces Electròniques</b>  | <a href="mailto:omic@tarragona.cat">omic@tarragona.cat</a>   |
| <b>Telèfons</b>               | 977 296 119  |
| <b>Horari d'atenció</b>       | De dilluns a divendres, de 10:00 a 13:00 h   |



**Punt d'informació**

**Palau Municipal**

Plaça de la Font, 1



(Planta baixa)