

CATÀLEG DE SERVEIS

RECLAMACIONS DE CONSUM

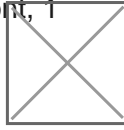
Missió	Orientar i assessorar els consumidors i consumidoros del municipi sobre el procediment de reclamació de consum, i tramitar-lo.
Descripció	Primer s'ha de plantejar la reclamació davant l'empresa, demanant-li el full oficial de queixa/reclamació/denúncia i deixant constància escrita dels fets. L'empresa se'n quedarà una còpia, i haurà de justificar la recepció de la reclamació i donar una resposta al més aviat possible. Si en el termini d'un mes no s'arriba a una solució satisfactòria, es pot presentar en el registre de l'Ajuntament de Tarragona (OMAC) el full oficial de reclamació, o un escrit per sol·licitar la mediació de la nostra oficina. Caldrà adjuntar-hi la documentació que acrediti la relació de consum i el justificant d'haver fet la reclamació prèvia a l'empresa.
Beneficiaris	Consumidors/ores domiciliats a Tarragona
Web	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
Com accedir al servei?	<p>— Presencialment, demanant cita prèvia per registrar el full oficial de reclamació en qualsevol de les oficines municipals d'atenció ciutadana (OMAC). Consulteu adreces i horaris a l'enllaç següent: www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/atencio-ciutadana/omac.</p> <p>— Telemàticament, fent clic al botó Tramitar que trobareu al final de la fitxa Sol·licitud genèrica. Si el tràmit requereix identificació, s'haurà d'utilitzar algun sistema de certificació digital vàlid.</p>
Tramitació	Sol·licitud genèrica
Unitat/s Responsable/s	OMIC
Adreces Electròniques	omic@tarragona.cat
Telèfons	977 296 119
Horari d'atenció	De dilluns a divendres, de 10:00 a 13:00 h



Punt d'informació

Palau Municipal

Plaça de la Font, 1



(Planta baixa)