



Consultes de consum

[Consum Consum](#)

Actualitzat el 13-01-2023 10:55

Missió

Orientar i assessorar els consumidors i consumidores del municipi sobre els seus drets i deures en les relacions de consum amb una empresa, i sobre les maneres d'exercir-los.

Descripció

Es dona resposta de manera personalitzada a consultes sobre l'adquisició de béns i la utilització de serveis. Les consultes es poden fer presencialment, telefònicament i per correu electrònic.

Beneficiaris

Consumidors/ores domiciliats a Tarragona

Web

- [Oficina Municipal d'Informació al Consumidor](#)

Com accedir al servei?

Demanat cita prèvia presencial o trucant al telèfon del servei, dins l'horari d'atenció telefònica, o enviant la consulta via correu electrònic.

Unitat/s responsable/s

OMIC

Adreces Electròniques



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Catàleg de serveis

omic@tarragona.cat

Telèfon

[977 296 119](tel:977296119)

Horari d'atenció

De Dilluns a divendres, de 10,00 h a 13,00 h