



## Queixes de consum

[Consum Consum](#)

Actualitzat el 13-01-2023 10:55

### Missió

Orientar i assessorar els consumidors i consumidores del municipi sobre la presentació i tramitació d'una queixa de consum a una empresa.

### Descripció

Es pot plantejar la queixa davant l'empresa o establiment, demanant-li el full oficial de queixa/reclamació/denúncia i deixant constància escrita dels fets. Aquest full oficial de queixa es pot registrar directament a l'OMAC de l'Ajuntament de Tarragona. Hi caldrà adjuntar la documentació de què es disposi i que acrediti la relació de consum.

### Beneficiaris

Consumidors/ores domiciliats a Tarragona

### Web

- [Oficina Municipal d'Informació al Consumidor](#)

### Com accedir al servei?

— Presencialment, demanant cita prèvia per registrar el full oficial de queixa en qualsevol de les oficines municipals d'atenció ciutadana (OMAC). Consulteu adreces i horaris a l'enllaç següent: [www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/atencio-ciutadana/omac](http://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/atencio-ciutadana/omac).

— Telemàticament, fent clic al botó Tramitar que trobareu al final de la fitxa Sol·licitud genèrica. Si el tràmit requereix identificació, s'haurà d'utilitzar algun sistema de certificació digital vàlid.

### Tramitació

[Sol·licitud genèrica](#)



AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**

# Catàleg de serveis

## Unitat/s responsable/s

OMIC

### Adreces Electròniques

[omic@tarragona.cat](mailto:omic@tarragona.cat)

### Telèfon

[977 296 119](tel:977296119)

### Horari d'atenció

De dilluns a divendres, de 10:00 a 13:00 h