



Reclamacions de consum

[Consum Consum](#)

Actualitzat el 13-01-2023 10:55

Missió

Orientar i assessorar els consumidors i consumidores del municipi sobre el procediment de reclamació de consum, i tramitar-lo.

Descripció

Primer s'ha de plantejar la reclamació davant l'empresa, demanant-li el full oficial de queixa/reclamació/denúncia i deixant constància escrita dels fets. L'empresa se'n quedarà una còpia, i haurà de justificar la recepció de la reclamació i donar una resposta al més aviat possible. Si en el termini d'un mes no s'arriba a una solució satisfactòria, es pot presentar en el registre de l'Ajuntament de Tarragona (OMAC) el full oficial de reclamació, o un escrit per sol·licitar la mediació de la nostra oficina. Caldrà adjuntar-hi la documentació que acrediti la relació de consum i el justificant d'haver fet la reclamació prèvia a l'empresa.

Beneficiaris

Consumidors/ores domiciliats a Tarragona

Web

- [Oficina Municipal d'Informació al Consumidor](#)

Com accedir al servei?

— Presencialment, demanant cita prèvia per registrar el full oficial de reclamació en qualsevol de les oficines municipals d'atenció ciutadana (OMAC). Consulteu adreces i horaris a l'enllaç següent: www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/atencio-ciutadana/omac.

— Telemàticament, fent clic al botó Tramitar que trobareu al final de la fitxa Sol·licitud genèrica. Si el tràmit requereix identificació, s'haurà d'utilitzar algun sistema de certificació digital vàlid.

Tramitació



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Catàleg de serveis

[Sol·licitud genèrica](#)

Unitat/s responsable/s

OMIC

Adreces Electròniques

omic@tarragona.cat

Telèfon

[977 296 119](tel:977296119)

Horari d'atenció

De dilluns a divendres, de 10:00 a 13:00 h