



Avisos i incidències: EPP! i Telèfon Verd

[Neteja viària](#) [Neteja viària](#)

Actualitzat el 08-07-2022 07:51

Missió

Facilitar a la ciutadania la realització de peticions, avisos i consultes relatius a l'espai públic.

Descripció

L'aplicació mòbil EPP! i el Telèfon Verd permeten a la ciutadania exposar, de manera telemàtica i telefònica, queixes, incidències o suggeriments sobre l'espai públic; avisar d'elements malmesos o en mal estat; consultar serveis municipals, i sol·licitar el servei de recollida de voluminosos, entre d'altres.

En el cas de les incidències comunicades mitjançant l'EPP!, l'aplicació genera una resposta que indica les gestions realitzades i si aquelles s'han solucionat. Algunes incidències són de fàcil i ràpida resolució, però d'altres requereixen una gestió administrativa i no es poden resoldre a curt termini.

Beneficiaris

Ciutadania.

Web

- [Epp](#)
- [Telèfon Verd](#)

Requisits d'accés

Descarregar al mòbil l'aplicació gratuïta EPP!

Unitat/s responsable/s

Residus i neteja



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Catàleg de serveis

Adreces Electròniques

mediambient@tarragona.cat

Telèfon

[977 296 222](tel:977296222)

Horari d'atenció

De dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.